

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава муниципального района
«Сосногорск» - руководитель
администрации

И.З. Махмутов

« 25 » декабря 2023 г.



**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2022 года
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 2» пгт. Нижний Одес**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	Внесение сведений об образовательной организации на информационные стенды, размещенные в помещениях	Март 2023	Директор МБОУ «СОШ № 2» пгт. Нижний Одес (Смагина Н.В.)	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных	Январь 2023

<p>- о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации;</p> <p>- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;</p> <p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления</p>	<p>организации, актуализация размещенной информации</p>			<p>подразделений (органов управления) размещена на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией»: https://shkola2sosnogo-rsk-sosnogorsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoy-organizatsiey/</p> <p>Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) размещено на сайте в подразделе «Документы»: https://shkola2sosnogo-rsk-sosnogorsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoy-organizatsiey/</p>	
---	---	--	--	---	--

<p>обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор;</p> <p>- договор о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора), документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые предметы, курсы, дисциплины (модули);</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				<p>r11.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/dokumenty-all-52_2.html</p> <p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности размещены на сайте в подразделе «Документы»:</p> <p>https://shkola2sosnogo-rksosnogorsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/?type66=12</p> <p>Информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на сайте в подразделе «Платные образовательные услуги»:</p> <p>https://shkola2sosnogo</p>	
---	--	--	--	--	--

				<p>rksosnogorsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/ Информация о персональном составе педагогических работников размещена сайте в подразделе «Руководство. Педагогический состав»: https://shkola2sosnogorsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/nasha-shkola/nash-kollektiv/ Информация об условиях питания обучающихся размещена сайте «Организация питания в образовательной организации»: https://shkola2sosnogorsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/nasha-shkola/nash-kollektiv/</p>	
--	--	--	--	--	--

				r11.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/organizatsiya-pitaniya/	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - специальные сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	<p>Разработка плана образовательной организации по обеспечению доступности образовательной организации для инвалидов</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Директор МБОУ «СОШ № 2» пгт. Нижний Одес (Смагина Н.В.)</p>	<p>Паспорт доступности, Дорожная карта ОСИ (план мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг) размещены на сайте в подразделе «Доступная среда»: https://shkola2sosnogorsk.rskosnogorsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/userfiles/3/Dokumenty/pasport_dostupnosti.pdf</p>	<p>Январь 2023</p>

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>Разработка плана образовательной организации по обеспечению доступности образовательной организации для инвалидов</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Директор МБОУ «СОШ № 2» пгт. Нижний Одес (Смагина Н.В.)</p>	<p>Паспорт доступности, Дорожная карта ОСИ (план мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг) размещены на сайте в подразделе «Доступная среда»: https://shkola2sosnogo-rsk-sosnogorsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/userfiles/3/Dokumenty/pasport_dostupnosti.pdf</p>	<p>Январь 2023</p>
--	--	---------------------	--	--	--------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

В недостаточной степени проявляется доброжелательность и вежливость со стороны сотрудников организации	Коллективное совещание по вопросам профессиональной этики, индивидуальные и групповые консультации сотрудников ООО с психологом	Февраль 2023	Директор МБОУ «СОШ № 2» пгт. Нижний Одес (Смагина Н.В.)	Проведено административное совещание при директоре. Проведено собрание трудового коллектива.	31.08.23 04.09.23
--	---	--------------	---	---	--------------------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены					
--	--	--	--	--	--